



# El administrativo ya es agente comunitario

**Autores:** : Valverde Román, E., Janer Llobera, JM., Caravaca Sendra, N, Moncada Ocanto, E., Vidal Thomás, C, Méndez Castell, C.  
[mevalverde@ibsalut.caib.es](mailto:mevalverde@ibsalut.caib.es)

**Introducción:**  
 La experiencia del personal de las unidades administrativas en la participación de los talleres de educación maternal, explicando la gestión de trámites administrativos, relacionados con la inscripción del recién nacido, inicia una estrategia de formación e implicación de éstos en la Promoción de la Salud y participación comunitaria de los centros de salud de Mallorca

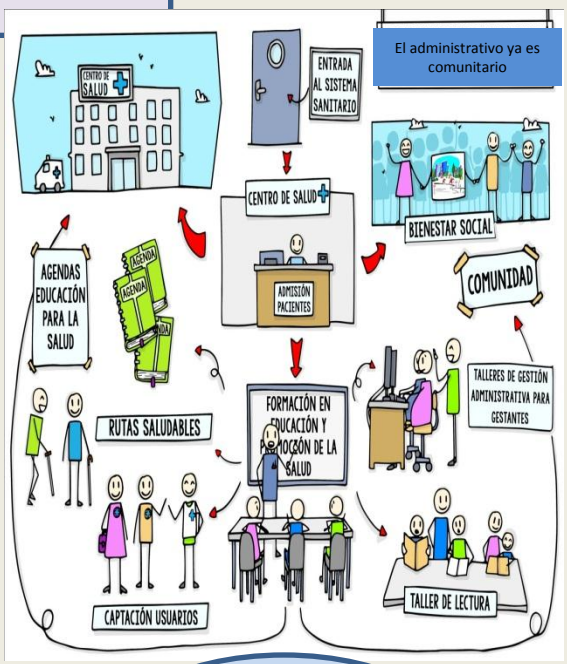
**Objetivos de la formación:**

- ❖ Formar y empoderar a los profesionales administrativos en Promoción de la Salud y participación comunitaria
- ❖ Reforzar papel comunitario en los centros de salud
- ❖ Incluir al administrativo en actividades comunitarias que no requieran conocimientos sanitarios específicos

**Metodología:**  
 En 2015, una administrativa es nuevo vocal de la Comisión Técnica de Asesores y Formadores en Educación y Promoción de la Salud de la GAP (Gerencia de Atención Primaria de Mallorca), referente en comunitaria

Inclusión del administrativo en las comisiones de participación comunitaria de los EAPS de los centros de salud

Talleres: de 7 horas, dos administrativos por centro (Mallorca)  
 Metodología participativa trabajando contenidos, experiencias y habilidades



**Actividades comunitarias...**



**Resultados**

- Formados: 50 profesionales de 26 centros de salud (Mallorca)  
 Talleres pendientes: Mallorca y Menorca (Junio)
- Se integran en las comisiones de participación comunitaria de los centros
- Implicación directa:
  - Mapa de Activos
  - Taller trámites administrativos para gestantes
  - Talleres de lectura
  - Captación y Gestión de agendas
  - Actividades comunitarias en los EAPS

**Conclusiones**  
 Evaluación de formación: motivación y alta inquietud

En 2017 la GAP de Mallorca incluyó en el Contrato de Gestión como objetivo potenciar las actividades comunitarias para las unidades administrativas

Se elabora un consejo breve como intervención individual para que las unidades administrativas puedan informar a la población en el uso adecuado de los recursos sanitarios